

Attachmate y PRAGMA SYSTEMS: Asociándose para Poner SSH en el Campo de Motorola



El Cliente: Enterprise Mobility Solutions de Motorola

Motorola—conocido alrededor del mundo como un innovador y líder en comunicaciones de banda ancha e inalámbrica—diseña y ofrece productos “imprescindibles” y redes poderosas, además ofrece un complemento total de servicios de soporte. Es una de las compañías de la lista Fortune 100 con influencia y presencia mundial, Motorola, que emplea a más de 66,000 personas en 30 localidades en el mundo, tuvo ventas de \$36.6 mil millones en el 2007.

El grupo Enterprise Mobility Solutions de Motorola ofrece computación móvil, captura avanzada de datos, infraestructura inalámbrica y soluciones de RFID a clientes de todo el mundo en las industrias de manufactura, cuidado de la salud, turismo y transportación, venta al detalle, distribución mayorista, gobierno y de seguridad pública.

Uno de los productos biométricos más modernos de Motorola, el Mobile Automated Fingerprint Identification System (Mobile AFIS), proporciona de forma remota y oportuna acceso a huellas dactilares, imágenes faciales e historia criminal. Esta herramienta de identificación y verificación ampliamente utilizada proporciona a las entidades gubernamentales acceso inmediato a información esencial, incluso en localidades rurales o instalaciones móviles. Poniéndolo simple, el Mobile AFIS de Motorola les da a los agentes de la ley la habilidad de establecer en tiempo real y con seguridad la identidad de un individuo, mientras aún se está cara a cara en el campo con sospechosos potenciales.

El Reto: Hacer que Algo Seguro Sea Aún Más Seguro

Motorola encabeza el mercado en la producción de dispositivos de asistencia móvil que funcionan sobre múltiples plataformas. Utilizando un dispositivo Motorola, el software de captura del Mobile AFIS recoge huellas dactilares e imágenes en campo, luego las transmite a cualquier parte del mundo.

En congruencia con el compromiso del proveedor de comunicación integral de mantener la funcionalidad más moderna, seguridad y valor general de su oferta Mobile AFIS, Motorola recientemente condujo una revisión detallada de los principales proveedores de software dentro del mercado de la seguridad de datos en movimiento. ¿El objetivo de la compañía? Identificar al socio tecnológico que pudiera actualizar de manera significativa la seguridad y el juego de características de las capacidades de comunicación del Mobile AFIS.

La Selección: Attachmate y Pragma Systems

¿La decisión de Motorola? “Al final, elegimos a Attachmate porque estaba claro que ellos nos proporcionarían una gran cantidad de seguridad a un gran precio,” explica Anthony Esquivel, Gerente, Comunicaciones de Marketing y línea de producto Mobile AFIS, Motorola Networks & Enterprise. “Attachmate después nos presentó a Pragma Systems. La combinación de seguridad, funcionalidad y valor que el equipo Attachmate/Pragma ofrece fue especialmente importante para Mobile AFIS porque la mayoría de las fuerzas policíacas estatales y locales tienen presupuestos limitados para soluciones como esta.”

De acuerdo a Esquivel, el equipo Attachmate/Pragma Systems cubrió satisfactoriamente los requerimientos de Motorola. “El equipo y tecnología que

VISTA RÁPIDA

Problema

Motorola necesitaba actualizar las capacidades de seguridad de su solución Mobile AFIS.

Solución

- Unificar al servidor SSH y al cliente de encriptación móvil
- Utilizar el cliente SSH de Pragma Systems para dispositivos móviles
- Utilizar el servidor Reflection for Secure IT SSH de Attachmate

Resultado

- Se mejoró la seguridad de la solución Mobile AFIS de Motorola
- Los procesadores y dispositivos existentes fueron soportados con una solución segura
- Se logro una nueva certificación
- La implementación se hizo sin hacer alteraciones en el código o modificaciones a las aplicaciones existentes

Attachmate reunió nos dio el nivel necesario de encriptación que requerimos,” dijo. “Nos dio la certificación GSA; opera sobre Windows Mobile; y soporta todos los procesadores que usamos; también soporta todos nuestros dispositivos, que van desde soluciones reconocidas que utilizan los procesadores más antiguos hasta las soluciones más nuevas que son más rápidas.”

Attachmate, conocido por sus servidores Reflection® for Secure IT SSH líderes del mercado, unió esfuerzos con Pragma Systems, conocido por sus capacidades de encriptación móvil, para implementar la fenomenal combinación de software servidor/cliente personalizado para Mobile AFIS. “La solución de Attachmate/Pragma es un proveedor clave en soluciones de encriptación para nuestros clientes,” explica Esquivel.

“Attachmate controla el software del servidor, Pragma provee el software cliente, y la asociación funciona bien—particularmente para Mobile AFIS,” afirma Esquivel. “Al darnos una solución unificada, Attachmate y Pragma nos has facilitado tanto la integración como el trabajo con nuestros clientes. Conclusión: el Mobile AFIS de Motorola, protegido por la tecnología de Attachmate y Pragma Systems, es un producto fuerte en términos de seguridad y facilidad de uso.”

La Conexión: La Opinión de Attachmate

Cuando Motorola se acercó a Attachmate (www.attachmate.com.mx)—líder en ayudar a las organizaciones a extender sus servicios de misión crítica y garantizar que sean administrados, protegidos y en regla—Attachmate sabía que su tecnología de servidor SSH era la solución perfecta para el reto presentado por Motorola.

Attachmate disfruta de una reputación mundial por su completa línea de servidores SSH, Reflection for Secure IT, que protege datos de misión crítica en movimiento. Anticipando que la calidad de sus servidores SSH le daría la ventaja que buscaba Motorola, Attachmate enfocó su atención en identificar al socio óptimo que pudiera ayudarle a extender sus capacidades de encriptación a dispositivos móviles—así que el ingeniero técnico Tony Luque pensó en Pragma Systems.

Luque había trabajado con Pragma en otro proyecto de dispositivos móviles, y sabía que las dos compañías podrían proporcionar una solución transparente y no intrusiva para proteger a la aplicación Mobile AFIS de Motorola. “Además de nuestra tecnología de servidor SSH, Attachmate tiene un conjunto inigualable de recursos empresariales,” comenta Luque. “Y yo sabía que Pragma podría responder rápidamente a las solicitudes específicas de Motorola.”

Esta receta de tecnología, agilidad, y compromiso con Motorola probó ser la mejor de su tipo. “Obtuvimos este negocio porque ofrecimos a Motorola una solución óptima y segura que ellos podrían adoptar sin hacer ninguna modificación a su propia aplicación,” dice Luque. “Muchas de las otras ofertas requerían que Motorola modificara su aplicación Mobile AFIS para incrustar la encriptación. La solución Attachmate/Pragma envuelve a la aplicación Mobile AFIS con una capa de seguridad que permite ser ejecutada sin tener que alterar el código.”

Un Socio Ágil: Pragma Systems

Luque resalta la sólida relación de trabajo que Attachmate y Pragma Systems pudieron establecer con Motorola. “La asociación consultiva que desarrollamos para ayudarle a resolver el problema particular de un cliente le permitió a Motorola obtener un tremendo nivel de soporte de valor agregado,” declara. “Attachmate ha funcionado como el adhesivo, hemos estado bien posicionados para facilitar el punto de encuentro entre los requerimientos de Motorola y la habilidad de personalización de Pragma.”

Los especialistas en SSH y encriptación de Pragma Systems concuerdan. “Desde el instante en que Attachmate se acercó a nosotros con los requerimientos de Motorola, estaba claro que un producto comercial no podría hacerlo,” explica Sultan Ahmed de Pragma System, Ingeniero Senior. “Nuestra habilidad en personalizar con rapidez nuestra solución tecnológica para responder a las instrucciones y especificaciones exactas de Motorola nos volvió el socio correcto para este reto en particular.”

La personalización no ocurrió sin su parte de retos técnicos—desde resolver problemas referentes al tamaño de la memoria utilizada hasta la creación de múltiples túneles para la transmisión segura de datos y la creación de protecciones integradas que previnieran que estos túneles fueran vulnerados.

“No fue fácil, pero al escuchar y responder a Motorola y Attachmate, pudimos mejorar el uso en general de Mobile AFIS,” explica Ahmed.

Attachmate y Pragma: El Equipo Ideal en Computación Móvil

Dado el éxito del trabajo de Attachmate con Pragma Systems en Mobile AFIS, los dos especialistas en seguridad están ahora asociados para cubrir las necesidades específicas de seguridad en computación móvil de otras organizaciones.

El Gerente de Alianza Estratégica de Attachmate, Eric Thorson, cree que la alianza Mobile AFIS fue el campo de pruebas ideal para sus capacidades conjuntas. “Motorola tenía un entorno desafiante, y necesitaban de nuestra combinación de productos, experiencia y asistencia para proteger los datos confidenciales que pasarían por su red,” explica. “Su solución Mobile AFIS se respaldaba en piezas sofisticadas de tecnología que no encajaban o funcionaban juntas tan bien como ellos quisieran, así que Attachmate y Pragma Systems se involucraron en el proyecto para salvar el escollo.”

Luque de Attachmate cree que las dos compañías están posicionadas de manera única para crear soluciones personalizadas de seguridad. “Motorola ha apreciado nuestra respuesta conjunta y nuestra habilidad para adaptar de forma flexible nuestras soluciones para cubrir sus necesidades,” dice Luque. “Ya estamos trabajando con Pragma otra vez para hacer eso mismo para otra compañía.”

Ahmed destaca la habilidad de Pragma para personalizar aplicaciones de computación móvil. “Tan pronto como aparece una característica que alguien quiere tener en una plataforma móvil, Pragma puede hacérselo de forma costo efectiva,” afirma.

Andrew Tull, Vicepresidente, Ventas y Marketing para Pragma Systems, coincide. “Nuestra alianza estratégica con Attachmate le permite a las compañías aprovechar las fortalezas de ambas empresas,” dice Tull. “Nuestro trabajo con Motorola ha sido tan efectivo y exitoso que ahora Pragma está emocionado acerca de las posibilidades que la futura colaboración con Attachmate pudiera atraer.”

Motorola, también, ahora trabaja directamente con Pragma Systems en proyectos fuera de la alianza Attachmate/Mobile AFIS. “Como resultado de nuestro trabajo con Attachmate, estamos colaborando con Pragma para cambiar algunos de nuestros productos existentes de software con el fin de resolver necesidades específicas de nuestros clientes,” dice Esquivel.

“La conclusión es, desde el punto de vista técnico, que la solución Attachmate/Pragma es una solución completa para las necesidades de nuestros clientes Mobile AFIS, y hemos disfrutado trabajar con ambas compañías.”



Corporate Headquarters

13809 Research Blvd., Suite 675
Austin, Texas 78750

TEL 512.219.7270 WEB <http://www.pragmasys.com>

SALES 800.224.1675 E-MAIL sales@pragmasys.com

FAX 512.219.7110



Sede Central

1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Oficina Central Para América Latina

México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Oficina Central Para EMEA

Países Bajos
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

Oficina Central Para España

Madrid
TEL +34 911517111
TEL +34 911517120

WEB WWW.attachmate.com.mx
EMAIL marketingmex@attachmate.com

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite www.attachmate.com.mx.

Proporcionado solo con fines informativos; puede ser modificado en cualquier momento sin previo aviso.

Copyright © 2008 Attachmate Corporation. Todos los derechos reservados. Attachmate, el logo Attachmate y Reflection son nombres o marcas registradas de Attachmate Corporation, en EU y otros países. Todas las otras marcas, nombres comerciales o nombres de compañías hechas referencia aquí son solo usados con fines de identificación y son propiedad de sus respectivos dueños. 08-0018S.0508