

Baptist Health reduce sus costos de operación con ayuda de Attachmate Reflection

Por casi 50 años, los residentes del noreste de Florida y el sudeste de Georgia han recurrido a Baptist Health para todas sus necesidades médicas. Es el proveedor más completo de la región con cuatro hospitales, veinte clínicas y una agencia de cuidado de salud a domicilio, entre otras.

Baptist Health está comprometido con la mejora continua del cuidado de los pacientes mientras mantiene los costos bajo control. Una revisión cuatrimestral de los gastos de operación reveló que los números del departamento IT estaban altos, Baptist Health buscó la manera de hacer a los sistemas de escritorio más costo-eficientes y mejorar la atención a los pacientes en el proceso.

Recortando Costos, Incrementando la Productividad

En adición a la reducción de costos, Ben McLarin, Gerente Senior de Tecnología de la Información, tenía otro problema que estaba buscando resolver. “Los administradores del hospital y la gente de finanzas necesitaban acceder a información financiera, demográfica, nómina y de seguros desde sus desktops, desde las salas de conferencia, desde localidades remotas, desde cualquier lugar” dijo. “Sabía que podíamos incrementar la productividad si manteníamos la misma funcionalidad y añadíamos capacidades móviles”. Con su numerosa base instalada, y responsabilidad por las aplicaciones en los cinco hospitales de Baptist Health, la facilidad de administración también era una preocupación. McLarin buscaba poder manejar a sus clientes de emulación de terminal de forma remota, desde una ubicación central.

Los empleados de Baptist Health ya habían utilizado alrededor de 2,000 licencias del software Reflection® para la emulación basada en Windows®, así que McLarin no dudó en investigar qué otros productos tenía el vendedor del acceso host.

Más por Menos

Entre más exploraban McLarin y su equipo las capacidades de Reflection for the Web, más atractiva era toda la línea de producto en términos de costo, funcionalidad y flexibilidad. Usando Reflection for the Web, McLarin encontró que podía conectar a usuarios locales y remotos a las aplicaciones AS/400, OpenVMS, y RS600 residiendo en sus hosts. También podía:

- Distribuir, configurar y dar seguimiento de las sesiones web o Windows desde la misma consola de administración basada en web.
- Usar el servidor proxy basado en java para proporcionar una máxima encriptación—AES y 3DES—sobre SSL/TLS.
- Personalizar de forma programática las sesiones usando un rico conjunto de APIs y Java o JavaScript.

McLarin estaba aún más convencido de que usar Reflection for the Web era la forma de avanzar, dando a los usuarios el acceso a la información que necesitaban y reducir los costos al cambiar la combinación de conteo de licencias. “Debido a la flexibilidad y funcionalidad que nos ofrece Reflection, nos trasladamos a 500 licencias basadas en Windows

VISTA RÁPIDA

Antecedentes

Baptist Health busca recortar los gastos de operación y mejorar en el proceso los servicios a los pacientes.

Solución

Reflection for the Web para centralizar la administración de emulación y proporcionar acceso remoto a aplicaciones legacy.

Resultados

- Se redujeron en un 40 por ciento los costos.
- Robusta seguridad para el acceso a hosts.
- Aumentó la productividad IT con la administración centralizada.
- Mejor productividad del usuario con las capacidades móviles.

y 500 licencias basadas en web. En realidad obtuvimos más por menos.”

Flexibilidad para Todos

De acuerdo a McLarin, la rama de consultoría de Attachmate fue decisiva para hacer la transición a Reflection for the Web de la forma más sencilla posible. La nueva implementación afectó al menos la mitad del sistema de Baptist Health y la reacción tanto de usuarios como de la IT ha sido abrumadoramente positiva.

“Los usuarios ya nunca más tienen que estar encadenados a sus escritorios,” dijo McLarin. “Ellos tienen un dirección web y una contraseña, así que pueden ir a donde quieran.”

También encontraron nueva flexibilidad para el personal IT. “Con Reflection, podemos instalar, configurar, proteger y monitorear tanto las sesiones de terminal web como las de Windows desde un lugar central. No hay necesidad de costosos y largos viajes al sistema de escritorio de cada usuario.”

Reflexionando sobre los Beneficios

Usando una proporción 50%-50% de clientes Reflection web y Windows, el departamento IT en Baptist Health ha podido:

- Recortar los costos en un 40 por ciento.
- Fortalecer la seguridad del acceso host.
- Incrementar la productividad IT con administración centralizada para las sesiones web y Windows.
- Incrementar la productividad del usuario con las capacidades móviles.
- Mantener el mismo nivel de la funcionalidad basada en Windows para los usuarios que así lo necesiten.

“Es raro cuando puedes mejorar el desempeño y recortar costos al mismo tiempo. Hemos logrado ambas cosas con Reflection,” dijo McLarin.

“Además, podemos ocuparnos de quienes atienden a nuestra comunidad.”



Sede Central
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Oficina Central Para América Latina
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Oficina Central Para EMEA
Países Bajos
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

Oficina Central Para España
Madrid
TEL +34 911517111
TEL +34 911517120

WEB www.attachmate.com.mx
EMAIL marketingmex@attachmate.com

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite www.attachmate.com.mx.