

# El Hospital Providence agiliza el acceso a la información de los pacientes

Verastream Host Integrator ofrece más velocidad y agilidad a los viejos procesos



El Hospital Providence ofrece un servicio completo con 349 camas e instalaciones médicas y quirúrgicas, ubicado en Mobile, Alabama. El hospital admite a más de 15,000 pacientes al año, con pacientes externos y registros en la sala de emergencia que exceden las 155,000 personas al año. Fundado en 1854 y patrocinado por la red sin fines de lucro Ascension Health (con base en St. Louis, Missouri), Providence tiene personal profesional compuesto por 550 miembros representando casi todas las especialidades médicas.

## Manteniendo el paso con los avances tecnológicos

El hospital ha estado utilizando una solución para proporcionar información integrada y en línea sobre los pacientes a los doctores y otros miembros del personal. De acuerdo a Cynthia Hyde, CIO en Providence, la solución les ha servido bien pero ya estaban listos para las características de próxima generación que proporcionan más velocidad y flexibilidad.

“No queríamos reinventar la rueda, necesitábamos una solución actualizada que pudiera trabajar con la estrategia IT a largo plazo de Providence, que no requiriera de mucho entrenamiento y que nos diera lo mejor por nuestro dinero.”

Agregó que Attachmate® Verastream® Host Integrator no solo encajaba en el perfil, sino que también ofrecía algunas características extra. Verastream Host Integrator muestra datos y lógica legacy como servicios web, XML, Java, o componentes.NET que pueden ser selectivamente mezclados, adaptados y reutilizados. No se requiere hacer cambios al código de la aplicación mainframe.

## El Panorama IT en Providence

Para ofrecer el mejor tratamiento posible, los doctores necesitan una relación completa de información médica actualizada sobre cada paciente. La información proveniente de diversas fuentes como radiología, laboratorio, historiales de los pacientes y farmacia debe estar organizada para formar parte del cuadro esencial de un paciente. Adicionalmente, el personal

## VISTA RÁPIDA

### Problema

Acelerar el acceso del personal médico a los datos de los pacientes contenidos en sistemas misceláneos, incluyendo mainframes IBM y AS/400.

### Solución

Verastream Host Integrator para modernizar, integrar y acelerar el acceso basado en web a la información crítica de los pacientes.

### Resultados

- Mejor atención a los pacientes resultado del acceso detallado y en tiempo real a los datos.
- Mejor productividad y satisfacción para doctores, enfermeras y personal de oficina.
- Se estableció una rápida plataforma de desarrollo de aplicaciones para los proyectos actuales.
- Es una solución que se adapta rápidamente a las migraciones tecnológicas de Providence y Ascension.

de oficina necesita trabajar con información diferente pero relacionada, incluyendo datos demográficos del paciente, información de seguro y datos de facturación.

En Providence, la información médica está distribuida a través de una red de mainframes IBM, sistemas Linux y Unix, con escritorios Windows en un entorno web de Active Server Pages, y alrededor de 100 servidores en su centro de datos Mobile. La principal aplicación clínica y financiera es Siemens Invision, almacenada por Siemens en su centro de datos Malvern, Pennsylvania. Contiene información clínica y financiera de los pacientes y corre sobre un mainframe IBM OS/390. Los médicos acceden a la información de los pacientes por medio de una aplicación basada en navegador llamada Providence Online System Exchange Internet, o PROSEnet.

Proporcionar acceso rápido y simplificado a tan amplio rango de sistemas puede presentar algunos complejos retos IT. Pero como cualquier buen médico sabe, las herramientas correctas ayudan a que los procedimientos se realicen sin

“Verastream es una joya. Llevar datos y funcionalidad críticos a otros sistemas clínicos es una ganancia absoluta para nuestros profesionales de la salud y nuestro hospital.”

– Cynthia Hyde  
CIO  
Ascension Health  
Information Services  
Hospital Providence

problemas. Es por esto que el personal IT en Providence ha usado Verastream Host Integrator para realizar algunas operaciones tras bambalinas en sus sistemas de información.

### Verastream: Dando a los usuarios lo que necesitan, como lo necesitan

Las medidas de modernización han hecho que la información médica sea más accesible y completa. Con la solución Verastream corriendo en segundo plano, el personal médico ahora puede acceder a una mayor variedad de información de los pacientes, personalizada de la manera en que la quieren, de forma más rápida y más eficiente.

Los médicos no han tenido que aprender todo un nuevo sistema de recuperación de datos porque la interfaz de apuntar y dar clic de PROSEnet funciona igual que

antes. Y ahora tienen más opciones disponibles para poner a trabajar la información de la forma en que sea más útil.

Antes, el personal IT y del help desk estaba plagado con quejas del personal médico. “Como CIO, estaba recibiendo solicitudes al menos una vez por semana por una respuesta más rápida de nuestra aplicación PROSEnet” dijo Hyde. “Ahora estás quejas se han ido, así que podemos concentrarnos mejor en nuestras actuales estrategias e implementaciones IT.”

### El Extra de Verastream Host Integrator

Providence ahora tiene un nuevo mundo de flexibilidad en el desarrollo a su alcance. El paradigma Verastream ha ayudado a identificar rutas potenciales de interoperabilidad para otros procesos de negocio del hospital.

“Verastream es una joya, estamos buscando usar el entorno de desarrollo Verastream para solucionar otros problemas específicos. Llevar datos y funcionalidad críticos a otros sistemas clínicos es una ganancia absoluta para nuestros profesionales de la salud y nuestro hospital.”

Con Verastream Host Integrator, añadir funcionalidad en tiempo real o crear nuevas aplicaciones compuestas requiere de un mínimo esfuerzo. Así como las nuevas tecnologías son introducidas dentro de la infraestructura IT de Providence, las rápidas y flexibles capacidades de integración de Verastream están listas para ayudar a realizar la transición sin problemas. Y con Verastream, los cimientos también pueden dar cabida a tecnologías emergentes siendo implementadas por toda la infraestructura de Ascension IT.

Además, Providence ha cimentado una alianza con un proveedor de software que puede ayudar con la continua variedad de retos IT. “Sabemos que podemos confiar en Attachmate para apoyar nuestras metas,

llevándonos a ellas de la mejor manera y evitando errores costosos,” dijo Hyde. “Ellos siempre hacen las cosas correctas para el cliente y eso es un ingrediente clave para una relación de negocios.”

### Acerca de las Soluciones de Integración Verastream

La línea de productos Attachmate Verastream acelera la reutilización de aplicaciones legacy en arquitecturas orientadas al servicio. Esta suite de soluciones proporciona un rango completo de herramientas de modernización de mainframe y web, desde rejuvenecimiento básico hasta presentación personalizada y sofisticada integración de alto desempeño.

Los servicios generados por Verastream pueden mezclarse entre sí y reutilizarse de manera selectiva para extender funcionalidad legacy hacia nuevas aplicaciones compuestas o nuevos usuarios. No se requiere hacer cambios al código de la aplicación legacy, puedes evitar el riesgo mientras aceleras la integración y el desarrollo de aplicaciones, así como mejorar el flujo de trabajo.

### Acerca de Attachmate

Attachmate ayuda a las empresas a extender, manejar y proteger sus inversiones IT. Ofrecemos un amplio rango de soluciones, desde productos para la emulación de terminal, integración legacy y administración del ciclo de vida de la PC hasta innovadoras herramientas para la administración de sistemas y seguridad. Con nuestra tecnología, más de 65,000 clientes alrededor del mundo están utilizando sus recursos IT de formas totalmente nuevas y valiosas. Conozca más en [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx)



**Sede Central**  
1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109  
TEL +1 206 217 7500  
FAX +1 206 217 7515

**Oficina Central Para América Latina**  
México  
TEL +52 55 9178 4970  
FAX +52 55 5540 4886

**Oficina Central Para EMEA**  
Países Bajos  
TEL +31 71 368 1100  
FAX +31 71 368 1181

**Oficina Central Para España**  
Madrid  
TEL +34 911517111  
TEL +34 911517120

WEB [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx)  
EMAIL [marketingmex@attachmate.com](mailto:marketingmex@attachmate.com)

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx).

Proporcionado solo con fines informativos. Puede ser modificado en cualquier momento sin previo aviso.  
Copyright © 2007 Attachmate Corporation. Todos los derechos reservados. Attachmate, el logo Attachmate, y Verastream son marcas registradas o nombres de Attachmate Corporation, en EU y otros países.  
Todas las otras marcas, nombres comerciales o nombres de compañías son hechas referencia aquí solo con fines de identificación y son propiedad de sus respectivos dueños. Patente pendiente 05-0080S.1007