

Irish Life & Permanent Group ahorra costos y aumenta la seguridad por medio de DATABridge

Attachmate DATABridge proporciona duplicación de datos, actualizaciones en tiempo real, y soporte para iniciativas anti-fraude



Con un enfoque estratégico en Irlanda y su exitosa economía, el Irish Life & Permanent group [www.irishlifepermanent.ie/] es uno de los principales proveedores de servicios financieros en el mercado irlandés. Formado por la fusión de Irish Life plc e Irish Permanent plc en 1999, el grupo tiene más de un millón de clientes en Irlanda. Irish Life es la principal compañía de seguros y pensiones del país, con una cuota del mercado doméstico de más del 30%. Permanent TSB, formado después de la adquisición de Trustee Savings Bank (TSB) en 2001, es la operación de banca pública del grupo y es el principal proveedor del financiamiento hipotecario residencial de Irlanda.

Paul Coakley inicio en 1991, y ahora dirige a los equipos de soporte técnico y operaciones de Unisys, así como a los analistas senior de sistemas para las operaciones de banca pública manejadas por Permanent TSB. “A través de varias fusiones, Irish Life & Permanent se ha vuelto una compañía mucho más grande y con un mayor alcance de negocios que cuando yo inicie,” comentó.

Buscando la eficiencia en base a los costos por medio de las plataformas de medición

Todos los negocios de banca pública realizados por Permanent TSB son hechos sobre hosts Unisys®. “Cuando entre a formar parte de operaciones, el banco acababa de firmar un contrato con Unisys,” recuerda Coakley. Cuando llegó el momento de renovar el acuerdo, Coakley busco opciones para la administración de recursos, y aprendió acerca de las plataformas de medición. “Hablando con la gente de los bancos de Reino Unido, Unisys, y todo mundo en general, aprendimos que las plataformas de medición podrían proporcionar ahorros en costo.”

“Adicionalmente, necesitábamos una manera más costo-efectiva de hacer las consultas de datos,” explicó Coakley.

Coakley pregunto a Unisys acerca de las posibles soluciones, y le contestaron, sin titubear, que eligiera a Attachmate® DATABridge™. DATABridge es una solución ETL (extraer, cargar, transformar) todo en uno que integra información crítica para análisis de inteligencia de negocios (BI). Extrae y transforma datos de hosts MCP para dar un mejor soporte a la toma de decisiones, y proporciona almacenamiento de datos en tiempo real.

DATABridge fue la solución para quitar la carga de varias funciones de reporte MSI del entorno mainframe. En una demostración, se le presentó

VISTA RÁPIDA

Problema

El cliente quería reducir los requerimientos de recursos y minimizar los costos de utilización en las plataformas Unisys. Uno de los requerimientos era poder “quitar la carga” de varias funciones de reporte MIS del entorno mainframe.

Solución

DATABridge para la duplicación de datos, actualizaciones en tiempo real, y soporte para iniciativas de anti-fraude

Resultados

- Se redujo el nivel de utilización y los requerimientos de recursos del mainframe
- Clonación de datos costo-efectiva
- Se agregó una solución de seguridad para las iniciativas de anti-fraude
- Se logró un significativo ROI
- Es utilizado por múltiples bases de datos relacionales (Oracle y SQL Server)

a Coakley la replicación de una tabla a SQL Server por medio de DATABridge. “Nunca había visto esto antes,” comentó. “Lucía bien y sabíamos que funcionaría.”

El co-desarrollador de DATABridge hace una visita a las instalaciones

DATABridge fue desarrollado junto con Joe Joseph, presidente de Joe Joseph & Associates Inc., que se especializa en administración de datos y procesamiento cooperativo distribuido. Joseph visitó las instalaciones de Irish Life & Permanent como parte del equipo de Attachmate. “Joe estaba ansioso por ver que estábamos haciendo,” explicó Coakley. “Estábamos pasando por todos los diferentes usos, fue un gran beneficio para nosotros tenerlo aquí con nosotros. Se portaron fantásticamente con nosotros y en solo unos pocos días, nos ahorraron un mes de trabajo,” añadió. “Logramos nuestros objetivos—y además conforme a lo planeado.”

Era importante permitir que los usuarios finales vieran los Objetos de Negocio, Inteligencia Web, Inteligencia Desktop, y también tener formas amigables con el usuario para realizar consultas

“Nuestro proveedor Unisys nos dijo—sin titubear— que eligiéramos a DATABridge... Attachmate nos proporcionó un servicio al cliente extremadamente bueno. Le dimos la vuelta a todo en alrededor de dos semanas — fue increíble.”

– Paul Coakley, Líder del Equipo Permanent TSB, Operaciones Unisys y Soporte Técnico, Irish Life & Permanent Group

de datos. Una vez que la configuración inicial fue completada, la incorporación del soporte DATABridge dentro de nuestros procedimientos diarios ahora funciona muy bien. “Creamos muchos procesos automatizados alrededor de nuestra implementación, y el producto es bastante autónomo en esta etapa.”

DATABridge Enterprise Server duplica datos de forma aun más costo-efectiva

La implementación fue muy exitosa. “Tuvimos un excelente soporte de Attachmate tanto en nuestras instalaciones como por teléfono para ayudarnos a resolver los problemas durante el proceso inicial de duplicación,” anotó Coakley.

Irish Life & Permanent también uso a DATABridge Enterprise Server, el componente que transfirió la carga del procesamiento host hacia un servidor Windows, para conseguir que los datos fueran migrados a SQL. “Hacer la clonación de los datos DMSII de manera costo-efectiva era crítico para nosotros,” dijo Coakley.

“Y DATABridge Enterprise Server hizo el proceso mucho más eficiente, recortando el tiempo de duplicación de días a solo una cuestión de horas.”

El entorno SQL ahora funciona como el almacén primario de datos del banco para todos los reportes MIS/BIS. “Desde la perspectiva de los ahorros en costo, esperamos ahorros de entre €190K y €250K en el transcurso de la duración del contrato de la licencia de medición de Unisys,” agregó Coakley.

De acuerdo con Coakley, Oracle será la base de una ‘copia dorada’ de cada uno de los sistemas críticos de negocio pertenecientes al grupo, con vistas a la generación de nuevas oportunidades de negocio y manejo de campañas. Esto también alimentará a una nueva solución de Analítica Predictiva para Permanent TSB.

Aprovechando DATABridge para mejorar el soporte a la toma de decisiones

En vez de escribir aplicaciones para hacer consultas a los datos DMSII, DATABridge tiene la capacidad de duplicar esos datos hacia una base de datos relacional, así las empresas pueden usar sus herramientas existentes para la toma de decisiones para que la información de negocios sea fácilmente accesible con el propósito de analizarla y procesarla, mientras simultáneamente se conservan recursos del host.

Desde que se puso a trabajar las soluciones de DATABridge, Irish Life & Permanent ha visto ahorros de entre cinco y diez MIPS por mes, y también ha mejorado el tiempo de ejecución de los reportes MIS existentes. En un entorno donde los recursos Unisys necesitan ser mantenidos al mínimo, DATABridge es la clave.

DATABridge ha sido un grandioso éxito al garantizar que la utilización de recursos de nuestro mainframe permanezca al mínimo” dijo Coakley.

DATABridge mejora las iniciativas anti-fraude por medio de la sindicación en tiempo real

Siguiendo al éxito de la implementación inicial de DATABridge, Irish Life & Permanent planea realizar otro proyecto con DATABridge que involucra sindicación en tiempo real desde el entorno DMSII, a través de SQL y de los productos Websphere DataStage y DataMirror de IBM, a un paquete anti lavado de dinero/ anti-fraude proporcionado por Norkom. “Podemos tomar información confidencial de DMSII, duplicarlo al entorno SQL, y con un simple script de SQL, enviarlo a la interfaz de Norkom,” dijo Coakley. Sin tener que adquirir nuevas soluciones o reprogramar, Irish Life & Permanent maneja en tiempo real sus iniciativas anti-fraude.

DATABridge juego un papel principal en un nuevo Business Intelligence Competency Centre

Otra nueva iniciativa de negocios con alcance global dentro del grupo es la Business Intelligence Competency Centre (BICC). La compañía está en el proceso de implementar la replicación de datos de DMSII a Oracle para alimentar al BICC. Permanent TSB tiene tres de los 12 sistemas del grupo. “Con DATABridge, somos actualmente el único negocio en el grupo en hacer duplicación en tiempo real en el Centro de Competencia,” comentó Coakley.

“Hay muchas eficiencias, y buenas nuevas en relación al negocio y banco del grupo,” comentó Coakley. “Attachmate nos proporcionó un servicio al cliente extremadamente bueno,” concluyó. Le dimos la vuelta a todo en alrededor de dos semanas—simplemente fue increíble.”

Acerca de Attachmate

Attachmate ayuda a las empresas a extender, manejar y proteger sus inversiones IT. Ofrecemos un amplio rango de soluciones—desde productos para la emulación de terminal e integración legacy, hasta innovadoras herramientas para la administración de sistemas y seguridad. Con nuestra tecnología, más de 65,000 clientes alrededor del mundo están utilizando sus recursos IT de formas totalmente nuevas y valiosas. Conozca más en www.attachmate.com.mx



Sede Central
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Oficina Central Para América Latina
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Oficina Central Para EMEA
Países Bajos
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Oficina Central Para Espana
Madrid
TEL +34 911517111
TEL +34 911517120

WEB www.attachmate.com.mx
EMAIL marketingmex@attachmate.com

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite www.attachmate.com.mx.