

# Attachmate INFOConnect Enterprise Edition for Airlines

## Emulación Multi-host Enfocada en la Productividad para las Líneas Aéreas y la Industria Turística

Attachmate® INFOConnect® Enterprise Edition for Airlines es un paquete completo de componentes y herramientas administrativas de software, desarrollado expresamente para la industria aérea y turística, para obtener acceso desde una sola aplicación integrada de escritorio: TPF, Unisys,® IBM,® y UNIX/VMS.™

Con INFOConnect, una PC opera como un ALC, UTS, IBM System z, System i, o terminal VT™. INFOConnect se comunica con cualquiera de los principales sistemas de reservación computarizados (CRS/GDS), se comunica sobre IP, e imprime hacia impresoras compartidas y dispositivos host en las redes multi-dispositivo de la línea aérea. Los profesionales de líneas aéreas y de otros medios de transportación pueden contar con INFOConnect para lograr una interfaz segura y consistente para diversas aplicaciones—obteniendo una operación confiable, mensajes de impresión bidireccionales para garantizar la entrega de la impresión y una conexión constante hacia múltiples hosts—asegurando la comunicación del desktop al host.

### La Próxima Generación En Emulación Para La Industria De Líneas Aéreas Y Turística

INFOConnect es la única solución multihost para líneas aéreas/turismo disponible hoy en el

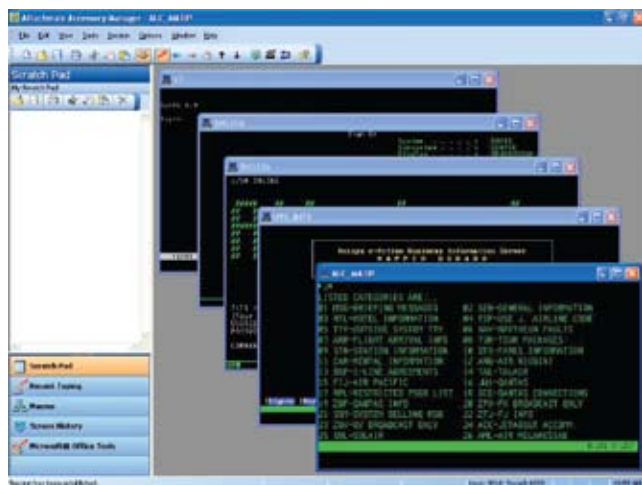
mercado, proporcionando una conveniente integración de portal para clientes de acceso host, transformando la emulación desktop en una solución de acceso host rica en características que puede ser utilizada desde un navegador web.

INFOConnect corre bajo el Accessory Manager, una estructura común de aplicación que permite a los emuladores Attachmate compartir las características de productividad disponibles para los clientes empresariales de Microsoft® Windows®. Múltiples sesiones pueden ser vistas de manera simultánea en el marco de pantalla de una aplicación, con cada sesión en una ventana por separado.

Solo INFOConnect hace de las aplicaciones mainframe una parte integral de los productos Microsoft Office® que usted usa cotidianamente—porque ahora Microsoft Word, Outlook y la emulación host trabajan de forma conjunta.

La emulación está en un nivel totalmente nuevo, con la Corrección Ortográfica, Auto-expandir, Auto-completar, teclado Reciente, Historial de Pantallas, y un cómodo Bloc de Notas. Integrado de manera transparente con Outlook, usted puede crear mensajes de correo, notas, tareas y citas—y luego ejecutar Word directamente desde la ventana de una sesión emulada.

Solo Attachmate combina este completo conjunto de características en una solución de alto desempeño. Las organizaciones pueden inmediatamente reducir costos, incrementar la productividad del usuario y maximizar el ROI, a su vez ahorran tiempo y dinero en las transacciones de todos los días.



Varias herramientas y sesiones de emulación de INFOConnect corren bajo una infraestructura común de aplicación, permitiendo a los usuarios integrar información con facilidad desde múltiples sistemas host.

### PRINCIPALES BENEFICIOS

- NEW** Certificado para Microsoft Windows Vista®
- NEW** Compatible con Microsoft Windows XP SP3
- Integración con las aplicaciones de Microsoft Office para ahorrar tiempo y reducir los gastos de operación
- Soporte para tecnologías nuevas y en desarrollo para facilitar la migración hacia nuevas plataformas
- Características especiales de productividad—incluyendo Corrección Ortográfica, Historial de Pantallas, Auto-completar y Auto-expandir—para una mayor eficiencia del usuario
- NEW** Soporta IPv6
- Incluye Reflection® Secure FTP Client—mejor protección de datos para cumplir con estándares estrictos de seguridad
- NEW** Soporta SSL para un acceso seguro a host
- Especialmente diseñado para la impresión en las redes multidispositivo que son utilizadas por las líneas aéreas
- Integración de portales para clientes de acceso host
- Funcionalidad de instalación personalizada
- Certificado para trabajar con Proveedores CUTE:
  - ARINC
  - RESA
  - SITA
  - ULTRA

**Elimine errores y redundancias con estas mejoras a la productividad:**

**Revisión ortográfica** - Ayuda a eliminar errores del usuario con las características totalmente configurables de la revisión ortográfica.

**Auto expandir** - Permite a los usuarios preestablecer acrónimos o atajos para palabras largas, frases, o para repetir comandos complejos.

**Auto completar** - Recupera lo que ha escrito y automáticamente hace sugerencias para llenar campos, también memoriza comandos comunes que se usen repetidamente.

**Tecleo reciente** - Le permite ver y seleccionar rápidamente palabras y comandos repetidos, eliminando la necesidad de reescribir manualmente la información.

**Cuaderno de notas** - Ideal para organizaciones centradas en servicio al cliente; le permite tomar notas mientras está trabajando con sus aplicaciones host.

**Historial de pantallas** - Le permite ver, copiar y pegar información desde pantallas previas dentro de las pantallas activas actuales con la facilidad de un clic de mouse.

**Favoritos** - Automáticamente salta pantallas innecesarias y accede a la información pertinente por medio de la navegación inteligente. Los Favoritos retienen su ubicación dentro de la aplicación host y le ofrecen una manera cómoda de regresar con solo un clic.

**CASL** - Este lenguaje le permite a los programadores crear macros personalizadas para manejar servicios y funciones, facilitando conectarse a sesiones de terminal, controlar sesiones de comunicación, automatizar tareas rutinarias, crear o controlar cuadros de dialogo y funciones QuickPad™ y capturar datos del host.

**Automatización y vinculación OLE** - INFOConnect soporta Microsoft OLE (Vínculo e Incrustación de Objetos), una infraestructura estándar de la industria que puede ser utilizada para ayudar a los programadores de varias maneras en la creación de interfaces de usuario a aplicaciones mainframe.

**HotSpots (Zonas de activación)** - Puede personalizar cada pantalla host con diferentes HotSpots, bloques de textos sensibles o regiones de pantalla activadas por un clic de mouse para realizar tareas automáticamente. Al establecer un HotSpot sobre un bloque de texto, la entrada rutinaria de datos, como puede ser la fecha actual, puede ser capturada automáticamente.

**Mapeo simplificado del teclado con fines de automatización** - La interfaz grafica de usuario le permite personalizar su teclado así obtendrá la misma sensación y funcionalidad como con su terminal o estación de trabajo existente. Reasignar golpes de tecla a otra ubicación y asignar teclas individuales para reproducir varios golpes de tecla o secuencias de funciones. La reasignación de teclas también puede ser establecida para correr macros CASL, activar funciones de la terminal, lanzar otras aplicaciones, y realizar cualquier acción que utilice los menús del Accessory Manager. Todos los mapeos de tecla pueden ser distribuidos y compartidos por los usuarios para tener una interfaz consistente en todo el aeropuerto.

**Barras de herramientas personalizables** - Las barras de herramientas personalizables controlan funciones estándar de Windows, incluyendo abrir, cerrar archivos y acceder a macros CASL. Usted puede cargar una o más barras de herramientas para cada sesión y también puede reubicar y anclar las barras de herramientas.

**Interfaces de usuario personalizables** - Microsoft ha introducido una tecnología basada en OLE llamada Automation Interface, que encapsula piezas de código para su reutilización. Una vez que el código apropiado es encapsulado en OLE, los desarrolladores y programadores de terceros pueden hacer una llamada de función en el Accessory Manager Session Automation Interface para acceder a objetos de las herramientas de terminal y conexión.

**QuickPad personalizable** - Esta ventana en pantalla incorpora botones, íconos, mapas de bits u otros elementos gráficos que a los que se les puede dar clic para invocar acciones, como enviar secuencias de teclas al host, ejecutar una macro, o lanzar una aplicación.

## PROGRAMAS CLIENTE ATTACHMATE

### Programa de Suscripción a Mantenimiento y Soporte Técnico

Este programa proporciona una operación sin problemas para su instalación de INFOConnect, y protege su inversión al proporcionarle de manera automática las actualizaciones más recientes de software, así su solución desktop permanece actualizada.

### Soporte Élite para Línea Aérea

Este programa proporciona soporte telefónico las 24 horas del día, podrá hablar con un profesional que entiende su entorno y negocio.

### Soluciones Personalizadas de Ingeniería

Attachmate puede personalizar la instalación y configuración para aplicaciones individuales, crear filtros de hosts para protocolos host no estándar o implementaciones modificadas, y crear bibliotecas personalizadas para utilizarlas con hardware o protocolos de comunicación exclusivos o específicos. Con más de dos décadas de experiencia trabajando con las organizaciones turísticas y de líneas aéreas, Attachmate ofrece consistentemente las soluciones correctas para cumplir con las necesidades especiales de la industria.



métodos y propiedades para desarrolladores, dando acceso directo a las funciones de INFOConnect. Los desarrolladores pueden adaptar información host a nivel de pantalla para su integración con aplicaciones que utilicen OLE.

**INFOConnect OLE Custom Control (OCX, Control OLE Personalizado)**

INFOConnect OCX permite a los programadores escribir aplicaciones Windows que utilicen la infraestructura de comunicaciones de INFOConnect. OCX es una biblioteca de vínculos dinámicos que vincula datos del host a aplicaciones que sirven de interfaz de usuario. INFOConnect OCX atrae datos directamente del flujo de datos del host dentro de cualquier aplicación de interfaz compatible con OLE. INFOConnect OCX también puede ser utilizado para extraer datos dentro de interfaces de usuario personalizadas escritas en Visual Basic® y Visual C++®.

**INFOConnect Developer's Kit (IDK, Kit para Desarrolladores)**

IDK le permite a los desarrolladores escribir nuevas aplicaciones y accesorios no proporcionados por la interfaz tradicional de la terminal. Este kit a nivel de transporte proporciona las herramientas para desarrollar aplicaciones utilizando el Accessory Application Program Interface (AAPI), un conjunto estándar de llamadas a función para la integración de aplicaciones que usen la arquitectura de INFOConnect. Los desarrolladores pueden crear aplicaciones personalizadas que directamente accedan al flujo de datos del host.

**Servicios de instalación, configuración y mantenimiento**

El paquete INFOConnect puede incluir servicios de instalación en sitio y servicios de configuración para garantizar que su proyecto quede terminado lo más pronto posible—sin gastar recursos internos de ingeniería.

**Maneje la comunicación para PCs en red**

También está disponible el INFOConnect Airlines Gateway, una solución eficiente y económica para conectar PC compatibles con IBM, LAN, WAN, o una intranet a uno o más mainframes TPF/ALCS— incluyendo WorldSpan, Amadeus, Sabre, EDS Shares, y Apollo/Galileo. Mejora el acceso por medio de una sola puerta de enlace usando TCP/IP, y maneja la comunicación para las PCs en red corriendo:

- Attachmate INFOConnect Enterprise Edition for Unisys and Airlines
- Attachmate Reflection® for the Web 2008 Airlines Edition
- Attachmate Verastream® SDK for Unisys and Airlines

**Obtenga impresión multihost flexible con PTR32**

Para cubrir sus necesidades de impresión, el software Attachmate INFOConnect Enterprise Edition for Airlines Print and Transaction Router (PTR32) es un flexible software para la entrega de impresiones diseñado para redes multi-dispositivo. PTR32 garantiza mensajes bidireccionales de entrega de impresión y soporte de impresión para entornos complejos de líneas aéreas.

**Acerca de Attachmate**

Attachmate ayuda a las empresas a extender, manejar y proteger sus inversiones IT. Ofrecemos un amplio rango de soluciones—desde productos para la emulación de terminal e integración legacy hasta innovadoras herramientas para la administración de sistemas y seguridad. Con nuestra tecnología, más de 65,000 clientes alrededor del mundo están utilizando sus recursos IT de formas totalmente nuevas y valiosas. Conozca más en [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx).

**REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA**

CONTINÚA DE LA PÁGINA ANTERIOR

**Características del Cliente de Emulación**

- Revisión ortográfica
- Auto expandir
- Auto completar
- Tecleo reciente
- Cuaderno de notas e Historial de pantallas
- Integración con Microsoft Office
- Una sola infraestructura para las aplicaciones
- Interfaces de usuario personalizables
  - Edición a todo color
  - Barras de herramientas personalizables
  - Hotspots dinámicos
  - Mapeo de teclado
  - QuickPad
- Navegación inteligente/favoritos
- Soporte para la integración OLE
- Soporte para la transferencia de archivos



**Sede Central**  
1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109  
TEL +1 206 217 7500  
FAX +1 206 217 7515

**Oficina Central Para América Latina**  
México  
TEL +52 55 9178 4970  
FAX +52 55 5540 4886

**Oficina Central Para EMEA**  
Países Bajos  
TEL +31 71 368 1100  
FAX +31 71 368 1181

**Oficina Central Para España**  
Madrid  
TEL +34 911517111  
TEL +34 911517120

WEB [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx)  
EMAIL [marketingmex@attachmate.com](mailto:marketingmex@attachmate.com)

Para obtener información sobre las oficina regionales, visite [www.attachmate.com.mx](http://www.attachmate.com.mx).