



El Nuevo Universo de la Administración de Transferencia de Archivos

Por qué su solución actual puede no ser adecuada

CONTENIDO

Definiciones útiles	1
La Evolución de la Transferencia de Archivos	1
Problemas legacy	2
La Gran Importancia de MFT	3
Las fuerzas impulsoras del MFT Avanzado	3
Qué Buscar en una Solución MFT Avanzada	5
Beneficios del MFT Avanzado	6

El Nuevo Universo de la Administración de Transferencia de Archivos

Por qué su solución actual puede no ser adecuada

El manejo de información es un serio reto corporativo, incluso las organizaciones más eficientes pueden batallar con ello. Para cumplir con las demandas actuales del panorama empresarial, las organizaciones deben hacer todo lo posible por proteger e integrar sus recursos de información, al mismo tiempo que satisfacen los mandatos de cumplimiento y optimizan la eficiencia corporativa.

Este informe técnico proporciona información referente al entorno de la administración de transferencia de archivos (MFT). Explica los problemas, retos y enfoques que deben ser considerados para enfrentar los requerimientos de la administración de información y datos corporativos.

El documento está pensado para ayudar a los ejecutivos y directores senior a entender mejor los problemas en la protección, control e integración de datos asociados con la transferencia de archivos moderna. Examinamos MFT con respecto a su creciente papel para lograr la integración de datos—un componente crítico de cualquier estrategia corporativa de integración. También evaluamos tecnologías más antiguas, y menos sofisticadas, como FTP, que fallan en cumplir las demandas actuales del complejo panorama de negocios.

También conocerá cómo, por medio del uso avanzado de MFT, las compañías pueden enfrentar sus más serias inquietudes de seguridad y privacidad, incluyendo aquellas planteadas por el Congreso de EU con la introducción del Acta de Privacidad y Protección de Datos Personales favorecida por Specter-Leahy. “Es el momento para que el Congreso se ponga al día con el mercado de datos y muestre al pueblo de América que estamos conscientes de estas amenazas y protegeremos la privacidad y seguridad de su información personal,” declaró el Senador Leahy. “Las reformas... están muy atrasadas.”

Desde una perspectiva IT y de cumplimiento, las reformas también están muy atrasadas. El mundo de los negocios ha cambiado radicalmente en la última década. Las organizaciones que proactivamente reforman sus infraestructuras de manejo de datos pueden prosperar en este nuevo mundo.

Definiciones Útiles

El término “archivo” se refiere en este documento a un archivo electrónico, un concepto que ha estado en uso desde que las computadoras fueron inventadas. Por la tanto es útil iniciar con algunas definiciones básicas:

- **Archivo:** Es una estructura organizada de datos similares que puede estar disponible para los usuarios del sistema (incluyendo al sistema mismo y sus aplicaciones de software) y es manipulado como una unidad (por ejemplo, mover desde un directorio de archivos a otro).
- **Transferencias de archivos:** Es el movimiento de uno o más archivos electrónicos de una ubicación o máquina a otra.
- **Administración de Transferencia de Archivos:** Es una tecnología que ayuda a las compañías a monitorear, controlar y proteger todos los aspectos del movimiento de datos (incluyendo grandes masas de datos) entre cualquiera de dos entidades.
- **Administración Avanzada de Transferencia de Archivos:** Es la integración y manejo de todas las transferencias de archivo dentro y fuera de una empresa para satisfacer requerimientos de seguridad, regulatorios y de procesos de negocio que existen hoy, y conforme son proyectados evolucionar en el futuro. Las soluciones de MFT Avanzado deben ofrecer control total de todas las transferencias de datos, incluyendo una completa auditabilidad, seguridad, automatización y procesamiento de punto-a-punto.

La Evolución de la Transferencia de Archivos

Desde el momento en que se volvió práctico conectar juntas a las computadoras con alguna clase de capacidad de comunicación, la transferencia de archivos ha sido una de las tecnologías de software más usadas comúnmente en todo el mundo. Organizaciones de todo tipo y tamaño han confiado en esta tecnología para el intercambio de información basada en archivos entre diferentes sistemas IT.

Pero la tecnología básica para la transferencia de archivos esencialmente es limitada y sus capacidades de forma fundamental son inadecuadas.

Las cuestiones regulatorias y los cambiantes requerimientos de negocio hacen demandas que la tecnología no puede satisfacer.

El hecho es que, muchas aplicaciones de transferencia de archivos fueron diseñadas como utilerías sencillas, no como soluciones empresariales. Como resultado, carecen de las capacidades de administración, control e integración necesarios para admitir el desafiante entorno empresarial de hoy.

En la pasada década, las soluciones MFT han evolucionado para solucionar algunos de estos desafíos. Sin embargo, las organizaciones modernas de negocio requieren de tecnologías más avanzadas de MFT para entregar una automatización a nivel empresarial y funcionalidades de integración—al mismo tiempo que se garantiza la seguridad e integridad de todos los datos transferidos. Estas tecnologías deben ofrecer capacidades robustas de auditoría y generación de reportes para que las organizaciones puedan llevar el seguimiento y control de todos los aspectos del movimiento de datos dentro y a través de una empresa extendida—e internamente con clientes y socios de negocio.

Problemas Legacy

Muchas compañías reconocen la importancia que juega la tecnología MFT en su empresa. Pero la adopción de soluciones más avanzadas de MFT para resolver sus innumerables retos de transferencia de archivos es algunas veces obstaculizada por problemas legacy. La indecisión—e inclusive la inacción—a menudo resulta de la gran penetración que tienen tres tecnologías existentes:

1. Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP, File Transfer Protocol). A pesar de ser gratuito y estar ampliamente disponible, FTP impone grandes deficiencias operativas:

- La seguridad de FTP es débil y todas las contraseñas y datos son enviados en formato de texto sencillo.
- El protocolo FTP carece de mecanismos para determinar si una transferencia se ha llevado con éxito, y en muchos casos no puede reiniciar transferencias de datos fallidas.
- FTP carece de opciones de automatización y solo proporciona una interfaz manual.
- FTP no comprime los datos y requiere de una gran cantidad de ancho de banda de red y tiempo de transmisión.

- FTP no se integra fácilmente con otras aplicaciones. Solo existe una interfaz manual que requiere programación en un lenguaje de scripts.
- Los controles de FTP son endebles. No permite que las operaciones sean registradas y falla miserablemente con respecto a la auditoría y el cumplimiento.

Pronóstico: FTP es inapropiado para la administración empresarial de transferencias de archivo y ya tuvo, efectivamente, sus mejores días. Su uso en la empresa disminuirá grandemente.

2. Aplicaciones antiguas de transferencia de

archivos. Aplicaciones antiguas desarrolladas en la década de 1980 están instaladas y arraigadas en grandes organizaciones de todo el mundo. Estas aplicaciones están basadas en tecnologías muy viejas y las arquitecturas son inadecuadas para los complejos entornos actuales de negocio. He aquí algunas debilidades específicas:

- La transferencia concurrente admitida es limitada (se estima que debe ser < 100 transferencias concurrentes).
- No admiten las transferencias de archivo por Internet.
- No se incluye el manejo centralizado de la administración y la configuración.
- No incluyen características de automatización.
- No admite generalmente algoritmos más eficientes de encriptación.
- La encriptación y otras características de seguridad con frecuencia son aditamentos que no se incluyen en el precio de compra.
- La encriptación y otras características de seguridad usualmente no están integrados con la aplicación principal y pueden ser complejas de implementar.
- Arquitecturas fragmentadas requieren de enfoques poco seguros como “almacenar para después enviar”, resultando en procesos de transferencia de archivo que no son de punto-a-punto.
- Características a menudo requeridas para el uso de redes públicas (como los protocolos abiertos HTTPS y FTPS) no están incluidas.

Pronóstico: Las aplicaciones legacy no fueron diseñadas para cumplir con los exigentes requerimientos actuales de negocio. La automatización, integración B2B, seguridad y cumplimiento impulsarán a las compañías en la adopción de soluciones más avanzadas.

3. Transferencia basada en mensaje. Cierta número de productos en el mercado usan enfoques basados en transacciones para el transporte de datos. Estas soluciones trabajan bien en las situaciones para las que fueron originalmente diseñadas (p. e., para garantizar la entrega de mensajes entre sistemas, conteniendo pequeñas cantidades de datos). Sin embargo, estos sistemas de transacción no fueron diseñados para mover terabytes de datos y grandes números de transferencias a través de varias plataformas. Las tecnologías de transferencia basada en mensajes especialmente encuentran dificultades en estas áreas específicas:

- Para mover un archivo, se requiere de una combinación de tres operaciones de lectura/escritura. Este enfoque esencialmente mueve el archivo dentro y fuera de varias filas de espera. Es extremadamente ineficiente para archivos grandes.
- Cuando se usan sistemas basados en mensajes, la aplicación es requerida en ambos extremos del proceso de transferencia. Además, el software de transferencia de archivos debe ser comprado y configurado. Esta perspectiva puede repercutir en un costo prohibitivo.
- Estas implementaciones a menudo sufren de un pobre desempeño comparado con otras aplicaciones. Los múltiples procesos de lectura y escritura reducen el rendimiento y añaden carga adicional al CPU.

Pronóstico: Estas tecnologías continuarán operando pero los sistemas avanzados de MFT continuarán siendo adoptados.

La Gran Importancia de MFT

Las principales fallas de las tecnologías arriba mencionadas incluyen una falta de seguridad, auditabilidad, automatización sin intervención humana y manejo y control centralizado. Es por ello que un alto porcentaje de organizaciones que dependen de estas tecnologías legacy están ahora considerando seriamente al MFT avanzado.

La aceleración de la globalización del mercado, grandes avances en la tecnología y mayores niveles de riesgo en la seguridad han incrementado dramáticamente la importancia de MFT. De hecho, MFT se ha vuelto el tema principal de la integración de datos y aplicaciones para muchas grandes empresas.

En resumen: Un MFT efectivo es primordial para cualquier organización que tenga a la información como su recurso principal. Con regulaciones internas y externas para que los procesos de negocio estén

documentados, sean auditables y confiables, las compañías necesitan tomar control de las actividades de negocio que usan información. El software MFT faculta a las organizaciones para lograr esta meta fundamental. Mientras que las implementaciones de MFT han predominado en industrias como la bancaria, seguros, y cuidado de la salud, su adopción ahora se ha expandido a través de toda las industrias verticales.

Las fuerzas impulsoras del MFT Avanzado

La necesidad de la empresa por capacidades más avanzadas de MFT es urgente. Entre los muchos factores motivadores están estos:

- Requerimientos de integración B2B.
- Mandatos de cumplimiento regulatorio.
- Administración y control.
- Seguridad.
- Estándares abiertos.
- Desempeño y eficiencia.

Cada uno de estos impulsores es importante por sí mismo, pero al tomarlos en forma conjunta, acrecientan la importancia de tener un MFT avanzado. Veamos en detalle a cada impulsor.

Requerimientos de integración B2B

En la pasada década, la industria IT ha puesto enorme atención en el tema de la integración, desarrollando diversas tecnologías nuevas para mejorar los niveles de integración a través de todos los aspectos del proceso de negocio. Algunas compañías han adoptado estrategias que incorporan al MFT como un componente clave de su estrategia de integración B2B (pero muchos aún no). Los principales analistas de la industria predicen que un alto

porcentaje de compañías con soluciones de transferencia de archivos desarrolladas de forma "casera" serán reemplazadas con suites MFT. Los requerimientos de integración B2B por si solos dictaminan que el ritmo de adopción debe acelerarse.

La integración efectiva de datos requiere acceso, acumulación y sincronización de datos a través de múltiples sistemas o bases de datos. Esto es, en su mayor parte, directamente enfocado en los datos mismos. Por lo tanto, la integración de datos involucra una preocupación por la ubicación y estructura (sintaxis) de los datos, así como de los requerimientos para la transformación de la información que correspondan a las necesidades de las bases de datos o la aplicación a los que van destinados.

La integración de datos está siendo perseguida usando una amplia variedad de tecnologías, desde sencillos adaptadores para el acceso a datos, pasando por mecanismos de transferencia de archivos por lote, hasta la más sofisticada extracción, transformación y carga (ETL) o herramientas de duplicación. Esto se debe a que la integración efectiva de datos no depende en una sola solución. Toma muchas diferentes herramientas y tecnologías el satisfacer las necesidades de integración de una organización. Todos los escenarios de integración de datos incluyen estos componentes principales:

- Conectividad y acceso—alcanzando los datos de interés.
- Transformación—que puede incluir la unión o fusión de datos, así como su acumulación.
- Entrega/consumo—son los mecanismos por los cuales la información será llevada a las herramientas, aplicaciones o usuarios.
- Administración de metadatos—para diseño y control del proceso de integración.
- Estandarización—estándares sobresalientes que facilitan la integración, incluyendo servicios web para Internet, APIs abiertas para la integración de sistemas y estándares para el formateo de datos para mantener la compatibilidad del sistema.

La integración efectiva de B2B requiere una arquitectura y estrategia integral de tecnología. Una solución MFT avanzada jugará un papel crítico a este respecto.

Mandatos de cumplimiento regulatorio

El cumplimiento regulatorio es uno de los retos más significativos que enfrentan hoy las empresas. El asunto afecta a todos desde el CEO y el CFO hasta la administración y personal IT.

Los mandatos de cumplimiento, incluyendo Sarbanes-Oxley, HIPAA y GLBA, piden que cada proceso sea documentado, auditado y confiable. Como resultado, las compañías deben examinar cómo protegen, manejan y controlan las transferencias de archivo, y deben resolver todas las debilidades. El manejo de las transferencias de archivo debe ser considerada de manera estratégica en vez de táctica porque es parte integral del éxito de la misión general corporativa.

Administración y control

Siendo los datos el impulsor global de la empresa, el manejo y control efectivos puede ser integral para crecer y alcanzar el éxito. Analistas de la industria predicen que todas las compañías (pequeñas, medianas

y grandes) discontinuarán sus actuales métodos para enviar y compartir datos. Gartner en particular es claro en esta posición, declarando, “En el futuro inmediato, muchas compañías, sin importar la industria, necesitarán considerar como están protegiendo y manejando sus transferencias de archivo. Deben discontinuar el uso que hacen de métodos viejos, sin protección y sin control para enviar y recibir información. Las soluciones caseras son ampliamente usadas, a pesar de que muchos usuarios conocen las limitaciones de estas herramientas cuando son aplicadas en un contexto de integración. Los requerimientos internos y externos de seguridad, administración e integración forzarán a las compañías a analizar y considerar reemplazos para sus soluciones caseras.”

La escalabilidad será clave conforme las compañías adopten nuevas soluciones. Una solución MFT avanzada, altamente escalable, ofrecer una mejor administración y control de datos de las siguientes maneras:

- **Administración:** La solución MFT correcta admitirá la administración centralizada y segura de todas las transferencias de servidor sin importar la plataforma o ubicación. Debe ofrecer a las organizaciones la habilidad de manejar usuarios a través y más allá de la empresa, registrar toda la actividad de la transferencia de archivos y producir, en tiempo real, informes detallados de auditoría y actividad. Toda esta funcionalidad típicamente será accedida desde una sola interfaz unificada. Las alertas y notificaciones activadas por eventos deben también ser parte del núcleo de la solución.
- **Control:** Una importante capacidad del MFT en la empresa extendida es la habilidad de controlar usuarios tanto dentro como fuera de la empresa y asignar los privilegios adecuados a los usuarios, con el conocimiento de que el acceso será conforme a los mandatos corporativos y de cumplimiento regulatorio. Las autorizaciones pueden ser otorgadas o cambiadas en base a los roles pre-asignados y pueden ser revocadas en un instante, si es necesario.

Seguridad

La WEB ha dado a las empresas una manera poderosa y de bajo costo de conducir los negocios; el uso de Internet para transacciones B2B se proyecta que crecerá cinco veces en el lapso de tres años. Las razones son simples: El costo de una transmisión sobre Internet es de la centésima parte del costo de una transmisión sobre una red dedicada.

Además, la facilidad de uso y el acceso universal ofrece una tremenda oportunidad de conectar incluso

al más pequeño de los socios de negocio. En efecto, Internet es la red más grande del mundo y continuará moviendo más datos que cualquier otra red.

Sin embargo, siendo un foro completamente público y abierto, Internet es esencialmente inseguro. Y cuando se trata de la transmisión de información de negocios privada o confidencial, no siempre está a la altura. Esto tiene profundas consecuencias para las organizaciones que tienen como núcleo de sus actividades el movimiento de información. Cualquier empresa que busque los beneficios de Internet debe tomar extensas medidas para proteger todos los datos enviados.

Más allá del Internet, los requerimientos de seguridad colocados en los sistemas y la infraestructura IT han experimentado los más altos niveles de cambio. Brechas en los datos corporativos, asuntos posteriores al 9/11 y la cautela del público referente al robo de identidad son solo la punta del iceberg. Consecuentemente, las capacidades de seguridad con autenticación multinivel, el acceso restringido por medio de firewalls y algoritmos avanzados de encriptación se han vuelto fundamentales para el mejoramiento de los sistemas de seguridad.

Pero en el mundo del MFT, ninguna medida mejorada de seguridad es adecuada a menos que todo el proceso—de inicio a fin— sea manejado y controlado. Procesos MFT manuales o inconexos no pueden satisfacer los complejos mandatos de cumplimiento y requerimientos de negocio actuales.

Estándares abiertos

Uno de los temas más importantes en la estrategia IT de la década pasada es el avance de los estándares de la industria. Estos nuevos estándares facilitan la integración e incluyen servicios web para Internet, APIs abiertas para la integración de sistemas y estándares de formato de datos para compatibilidad del sistema. XML, SOAP, UDDI, WSDL, y STRUTS son estándares web típicos, como son los estándares de encriptación AES (Rijndael) y Blowfish. Cuando se trata de integración empresarial, los estándares abiertos son los impulsores clave.

Las organizaciones deben implementar sistemas de control de integración e información que se adhieran a estándares abiertos y admitan una amplia variedad de plataformas y entornos operativos. Las soluciones patentadas no son aceptables para las empresas actuales, cualquier arquitectura nueva de sistemas debe estar basada en estándares abiertos o no debe ser implementada.

Desempeño y eficiencia

Las complejas relaciones globales de hoy requieren de contantes interacciones B2B, donde una organización

pueda integrarse estrechamente con docenas o incluso cientos de otras (como socios, vendedores y proveedores). Una irregularidad en estos procesos integrados puede ser incapacitante y, con frecuencia costosa (debido a acuerdos de nivel de servicio, por ejemplo).

Una solución MFT avanzada automatizará muchos de los sistemas fundamentales de negocio, permitiendo una integración transparente con aplicaciones empresariales que admitan procesos de negocio de misión crítica. Con un completo conjunto de herramientas y funciones para permitir la operación desatendida “sin personal”, la actividad de transferencia de archivos será estructurada y fácilmente programada, resultando en una gran reducción de procesos manuales (p. e., propensos a errores).

Las capacidades antes mencionadas facilitan el hacer negocios con una organización. También permiten que la organización redistribuya recursos hacia actividades de mayor nivel o más estratégicas, mientras que los procesos diarios se ejecutan eficientemente en segundo plano. El resultado es una mayor eficiencia general y un verdadero procesamiento de punto-a-punto. Por todas estas razones, el uso de una solución MFT avanzada puede mejorar dramáticamente la habilidad de una empresa para ser ágil y estar preparada en un mercado cada vez más demandante.

Qué Buscar en una Solución MFT Avanzada

Mientras hemos estado viendo que hay muchas razones convincentes para cambiarse a una tecnología MFT avanzada, no todas las soluciones son creadas de la misma forma. El valor de una solución MFT avanzada está respaldado por los siguientes conceptos fundamentales:

- Un solo punto de control.
- Seguridad total.
- Auditabilidad total.
- Entrega garantizada.
- Automatización de punto-a-punto.
- Capacidad “Dentro y fuera de una empresa extendida”.

¿Qué es un solo punto de control?

Un solo punto de control significa que usted tiene absoluto dominio de todo el movimiento de datos dentro y fuera de la empresa. Busque una interfaz centralizada que funcione como el único punto de control para todas las transferencias de archivo, ya sean internas (a través

de la empresa extendida) o externas (con clientes, proveedores y socios de negocio).

¿Qué es la seguridad total?

La seguridad total es creada y diseñada dentro de cada aspecto de la solución. Debe haber una completa autenticación y autorización de todos los usuarios, servidores, clientes y bases de datos en la red MFT. Además, cada servidor debe contener sus propios esquemas de autenticación y autorización para que el acceso pueda ser restringido a un nivel muy minucioso.

Las tecnologías de encriptación son extensamente utilizadas para los sistemas internos de comunicación así como para todas las transferencias de archivo. La administración asignable es otra función central que hay que buscar; esto garantiza que los administradores de sistema tengan poderes consistentes con su papel organizativo y rango de seguridad.

¿Qué es la auditabilidad total?

En una organización típica, la actividad de transferencia de archivos está ocurriendo 24x7, frecuentemente en altos volúmenes y por lo general entre partes muy separadas geográficamente. La auditoría total requiere que se registre cada evento relacionado con la transferencia de archivos a nivel local y central, así como informes detallados de cada aspecto de todas las transferencias.

En adición a un conjunto completo de informes detallados de auditoría, su sistema MFT debe proveer un extenso juego de herramientas de consulta en línea que admitan las constantes necesidades operativas y administrativas. También busque un conjunto completo de alertas en tiempo real que puedan notificar al personal instantáneamente si las circunstancias lo requieren. La disponibilidad de datos en cada aspecto de todas y cada una de las transferencias de archivos le permitirá lograr una total auditoría de la transferencia de archivos empresarial, por consiguiente satisfaciendo los mandatos de cumplimiento regulatorio en adición a ayudar a orientar en la toma de decisiones corporativas.

¿Qué es la entrega garantizada?

Entrega garantizada significa que los datos son absoluta y positivamente transferidos al destino deseado y que el archivo llega a tiempo. Esto se vuelve crítico en las relaciones B2B, especialmente en aquellas fundadas en acuerdos de nivel de servicio. La entrega garantizada es posible solo en sistemas MFT avanzados, por medio del uso automatizado de reinicios, alertas ante excepciones, colas, balanceo del flujo de trabajo de producción, y tazas de confiabilidad del software mayores al 99.999 por ciento.

¿Qué es la automatización de punto-a-punto?

La transmisión punto-a-punto es la transferencia de datos ininterrumpida desde un socio externo hasta un punto muy profundo dentro de la empresa. La automatización de punto-a-punto facilita la integración con otras aplicaciones (por medio del procesamiento basado en reglas) por lo tanto los archivos pueden ser configurados para que automáticamente se procesen con acuse de recibo. Para ser verdaderamente punto-a-punto, la solución no debe usar un enfoque de almacenar-y-enviar. Esta funcionalidad elimina el riesgo de tener sistemas intermedios en redes inseguras como la DMZ.

El procesamiento punto-a-punto es un requerimiento clave ya que permite que una organización automatice y simplifique muchos de los procesos fundamentales de negocio creados alrededor de la transferencia de archivos.

¿Qué es la capacidad "Dentro y fuera de una empresa extendida"?

La palabra empresa puede abarcar corporaciones, pequeños negocios, organizaciones sin fines de lucro, cuerpos gubernamentales y otras clases de instituciones. A las grandes organizaciones a menudo se les hace referencia como empresas extendidas, por lo tanto la organización tiene presencia global con instalaciones en múltiples ciudades o continentes.

Las empresas extendidas necesitan operar sobre una infraestructura integrada y necesitan funcionar eficientemente tanto con organizaciones internas como externas, las cuales pueden incluir a sus principales proveedores, fabricantes, socios de negocio y clientes finales. Una solución MFT avanzada proporcionará la conectividad segura que se requiere para transferir archivos dentro y fuera de la empresa—así como a través de todas las plataformas (desde Windows® y hasta mainframe), así como sobre Internet.

Beneficios del MFT Avanzado

Los expertos coinciden: MFT debe ser parte de la estrategia de información de una empresa. Llevar los datos al lugar correcto, en el momento oportuno, en el formato apropiado es crítico—como lo es el garantizar que los datos permanezcan seguros en cada paso del proceso.

¿Pero cuáles son los principales beneficios del MFT avanzado? Debe esperar que su solución, implementada como parte de una estrategia general de integración de negocios, brinde los siguientes beneficios clave:

- **Seguridad:** completa salvaguardia de los datos y debe admitir los estándares de encriptación más rigurosos del mundo.

- **Cumplimiento:** extensas capacidades de auditoría y adherencia tanto a los actuales mandatos como a regulaciones futuras (Sarbanes-Oxley, HIPAA, PCI DSS, Gramm-Leach-Bliley, etc.)
- **Integración:** una arquitectura y API abiertas que permitan la integración transparente con las aplicaciones empresariales y permita la automatización de procesos de negocio.
- **Automatización:** la activación punto-a-punto de muchos pasos y procesos importantes (p. e., transferencias activadas por eventos que permitan la iniciación en tiempo real de movimientos de datos entre plataformas; es crítico permitir completamente los requerimientos desatendidos “sin personal” de muchos data centers).
- **Flexibilidad:** habilidad para adaptarse a la constante evolución de los requerimientos de negocio, por consiguiente mejorando la entrega de servicios y las relaciones con los socios comerciales.
- **Ahorros en costo:** la automatización de procesos y las ganancias en la eficiencia de toda la empresa, por lo tanto se reducen los errores, el esfuerzo en tareas manuales, los gastos de operación y las operaciones que requieran el trabajo intensivo del personal.

Cada vez más empresas están implementando MFT para resolver sus retos de movimiento de datos e integración B2B. Pero tal actividad requiere que busque una solución MFT avanzada que pueda manejar los requerimientos de las transferencias

internas y externas, tanto sobre Internet como a través de todas las plataformas. Asegúrese de que la solución puede extenderse para admitir a su negocio. También, revise atentamente a los vendedores. El vendedor más grande no siempre es el mejor. Finalmente, hable con las principales firmas de analistas como Gartner; ellos tienen un buen pulso del mercado y generalmente pueden orientarlo hacia la mejor solución que cubra sus necesidades.

Acerca de Attachmate

Attachmate ofrece software avanzado para la emulación de terminal, integración de aplicaciones y comunicaciones seguras. Nuestra empresa NetIQ proporciona soluciones para la automatización de procesos IT y el manejo del desempeño, la seguridad y el cumplimiento de la IT distribuida. Con nuestras tecnologías, más de 65,000 empresas en todo el mundo están utilizando sus recursos IT de formas totalmente nuevas y valiosas. www.attachmate.com.mx.

Attachmate® FileXpress®

Además de ofrecer el mejor soporte de plataforma de la industria, FileXpress usa un amplio conjunto de protocolos y estándares de encriptación para el intercambio seguro de datos financieros, documentos críticos de negocio y archivos de cualquier tamaño—todo ello mientras se eliminan los riesgos de seguridad y limitaciones del FTP y el correo electrónico.



Sede Central
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Oficina Central Para América Latina
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Oficina Central Para EMEA
Países Bajos
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Oficina Central Para España
Madrid
TEL +34 911517111
TEL +34 911517120

WEB www.attachmate.com.mx
EMAIL marketingmex@attachmate.com

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite www.attachmate.com.mx.