

Old Mutual Banks con EXTRA! de Attachmate para compatibilidad con Windows Vista

La integración sin problemas de EXTRA! X-treme con Office aumenta la productividad de los usuarios



Como uno de los principales proveedores de servicios financieros en Sudáfrica, Old Mutual (SA) mantiene una posición destacada en la industria. Esto se refleja en su sólido desempeño operacional en todas las líneas de negocios, la posición de su balance, su flexibilidad financiera, el acceso a mercados de capitales internacionales y la diversidad de negocios.

La asociación de la empresa con Nedbank y Mutual & Federal permite a Old Mutual [<http://www.oldmutual.co.za/>] ofrecer una amplia variedad de productos y servicios financieros para inversión, seguros de vida, administración de activos, banca, cuidado de la salud y seguros generales. Con sede en Pinelands, Sudáfrica, Old Mutual está comprometida a entregar valor a sus clientes.

La migración a Windows Vista creó la necesidad de una nueva solución de emulación de terminal

La tecnología tiene un rol estratégico importante dentro de la organización de Old Mutual. El equipo de TI incluye a alrededor de 750 personas, con 400 de ellas trabajando en las funciones de desarrollo de aplicaciones. La empresa ahora está migrando a los usuarios del sistema operativo Microsoft® Windows® 2000 a Windows Vista®.

Old Mutual es cliente de Attachmate desde hace muchos años y ha usado soluciones de emulación de terminal EXTRA!® en su entorno durante más de una década.

“Estamos en el proceso de cambiar a tecnologías más nuevas y necesitábamos asegurarnos de que la emulación de nuestros terminales sería compatible con los últimos sistemas operativos”, explicó el Dr. Tiko Iyamu, arquitecto de TI de la oficina del Director de información de Old Mutual. “La versión anterior de EXTRA! no es compatible, por lo tanto era el momento de actualizar”, comentó.

Old Mutual decidió continuar con las soluciones de Attachmate en lugar de cambiar de proveedor. “Es muy importante seguir con el proveedor con el cual hemos trabajado durante años”, agregó Iyamu. “Entre las justificaciones se incluye la interfaz fácil de usar de EXTRA!, por lo cual estamos avanzando de la mano con Attachmate”.

Elegir una solución para complementar la estrategia de Old Mutual

Después de investigar estrategias de actualización de productos con el equipo técnico de Attachmate, Old Mutual decidió continuar con la línea de productos EXTRA!, eligiendo a EXTRA! X-treme™. Desde la perspectiva técnica, la actualización asegura que Old Mutual tenga acceso a altos niveles de soporte técnico, en caso de que los necesite y cuando los necesite.

VISTA RÁPIDA

Problema

Con una estrategia de migración de Vista en curso, Old Mutual necesitaba una solución de emulación de terminal que fuera compatible con nuevas tecnologías. También era importante encontrar una solución que se integrara con las aplicaciones de Office y disminuyera al mínimo el entrenamiento de los usuarios.

Solución

EXTRA! X-treme proporcionó:

- Certificación de Windows Vista
- Herramientas para aumentar la productividad de los usuarios
- Integración sin problemas con aplicaciones de Office
- Compatibilidad con SSL/TLS, Secure Shell (SSH) y Kerberos

Resultados

- Herramientas familiares de Office para aumentar la productividad de los usuarios
- No se necesitó volver a capacitar
- Actualización fácil a una nueva versión, sin interrupción del negocio
- Asistencia en una migración sin dificultades a un nuevo sistema operativo

EXTRA! X-treme v9 está diseñado para proteger los datos en movimiento, aumentar la productividad de los usuarios y realizar conexiones confiables desde cualquier equipo a cualquier host. Como la primera aplicación certificada para Windows Vista, EXTRA! X-treme brinda una integración sin problemas con Microsoft Office. Esto significa que los usuarios pueden tener acceso a todas las funciones de productividad de Office con las cuales están familiarizados desde dentro del entorno EXTRA! X-treme.

“No tuvimos el problema de decidir qué solución elegir”, explicó Iyamu. “EXTRA! X-treme es una de las aplicaciones certificadas para Windows Vista, por lo tanto es un producto clave para Old Mutual. EXTRA! complementa nuestra estrategia de escritorio”, agregó.

La implementación de EXTRA! X-treme tardó alrededor de tres meses y fue gestionada en fases. “En la oficina principal, donde tenemos 3.000 usuarios, EXTRA! fue bastante fácil de implementar”, relató Iyamu. A nivel de

“EXTRA! es una de las aplicaciones certificadas para Windows Vista, por lo tanto es un producto clave para Old Mutual. EXTRA! complementa nuestra estrategia de escritorio”.

– Dr. Tiko Iyamu, arquitecto de TI en la Oficina del Director de información, Old Mutual (SA)

sucursales, el equipo de TI administró la implementación con más lentitud, haciendo implementaciones tanto remotas como físicas para resolver los problemas de ancho de banda en las diferentes sucursales. “El equipo de Attachmate nos brindó amplio soporte durante toda la implementación”, manifestó Iyamu.

Asegurar los datos en movimiento con estándares y mejores prácticas

El personal de Old Mutual brinda servicios financieros y administración bancaria a sus clientes. “Tenemos cuatro capas de seguridad, comenzando con mejores prácticas”, según Iyamu. Los estándares de seguridad nacionales, estándares específicos de la organización y protección del acceso también son parte del programa de seguridad.

EXTRA! brinda seguridad máxima cuando se obtiene acceso a datos de hosts anteriores muy valiosos. Tanto el cliente de emulación de EXTRA! como el cliente Reflection Secure FTP, incluidos con EXTRA!, admiten SSL/TLS, Secure Shell (SSH) y Kerberos.

Compatibilidad con aplicaciones Office importantes para la productividad

Más de 5.500 personas usan la emulación de terminal EXTRA! para obtener acceso a aplicaciones de sistemas principales, bases de datos y aplicaciones internas anteriores en la empresa.

Como parte de la migración a Windows Vista, Old Mutual también está cambiándose a Office 2007. “Office 2003 ha sido muy importante para la organización, así que quisimos asegurarnos de tener una transición expedita a Office 2007”, indicó Iyamu.

EXTRA! X-treme con su integración sin problemas con Microsoft Office, se adapta muy bien a los planes de Old Mutual. Pone a disposición de los usuarios herramientas de productividad de Office como Corrección ortográfica, Expansión automática, Autocompletar, Escritura reciente y Bloc de notas, en sus sesiones de aplicaciones de hosts anteriores y también les permite integrar datos de hosts anteriores en sus mensajes de correo electrónico en Outlook y documentos Word.

Iyamu comentó que “sus súper usuarios [desarrolladores y administradores de sistemas] ya están usando estas nuevas funcionalidades. Varios han hablado de la integración con la serie Microsoft Office y están fascinados con la forma en que funciona”.

Hasta ahora, el personal de Old Mutual ha dado respuestas muy positivas sobre EXTRA! “Según los usuarios, la nueva versión es bastante simple e incluso más fácil de usar que la anterior”, comentó Iyamu, “y a algunos de nuestros ‘súper usuarios’ les agradó la mayor funcionalidad de EXTRA! Permite más eficiencia en el trabajo”.



Sede Central
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL +1 206 217 7500
FAX +1 206 217 7515

Oficina Central Para América Latina
México
TEL +52 55 9178 4970
FAX +52 55 5540 4886

Oficina Central Para EMEA
Países Bajos
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

Oficina Central Para España
Madrid
TEL +34 911517111
TEL +34 911517120

WEB WWW.attachmate.com.mx
EMAIL marketingmex@attachmate.com

Para obtener información sobre las oficinas regionales, visite www.attachmate.com.mx.